

**CONSENSO INFORMATO E TRATTAMENTO DATI
PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 E
D.LGS. 101/2018**

SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO

I sottoscritti

Padre (cognome) _____ (nome) _____

Madre (cognome) _____ (nome) _____

Genitori del minore (cognome) _____ (nome) _____

nato a _____ il _____

frequentante la classe _____ sez. _____ della scuola _____ (specificare se infanzia,
primaria o secondaria), plesso _____

Numero di cellulare di un genitore _____

vengono informati sulle attività e finalità dello Sportello di Ascolto Psicologico istituito presso la sede centrale dell'I.C. "E. De Amicis" (Via Maiorana, Tremestieri Etneo - CT), rivolto ad alunni, genitori, docenti e personale ATA della scuola dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado.

Il suddetto servizio, curato dalla Dott.ssa Rapisarda Alessia, Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Sicilia (n. 8581- A), consiste in:

- colloqui di consulenza e supporto psicologico per alunni, genitori, insegnanti e personale ATA;
- interventi psicoeducativi rivolti alle classi;
- monitoraggio del clima organizzativo e del benessere psicologico ai vari livelli dell'istituzione scolastica (alunni, docenti, personale, famiglie), attraverso questionari o brevi interviste;
- supporto al metodo di studio per alunni con difficoltà o disturbi specifici dell'apprendimento;
- azioni di supporto ai docenti e/o alle classi, volte a promuovere l'inclusione degli alunni con disabilità e BES;
- attività di orientamento per gli alunni delle classi terze della scuola secondaria di primo grado.

Con particolare riguardo al contesto post-emergenziale, nonché in un'ottica di prevenzione del disagio e promozione del benessere psicosociale, il servizio si prefigge i seguenti obiettivi:

Obiettivi specifici per gli alunni

- Sostenere i ragazzi nei bisogni individuali e nelle difficoltà emotivo-relazionali tipicamente connesse alla propria età;
- Promuovere l'individuazione, lo sviluppo e l'attivazione delle risorse personali, incrementando l'autonomia, la fiducia in se stessi e l'autostima;
- Promuovere abilità di comunicazione efficace con i pari e gli adulti di riferimento, sostenendo lo sviluppo affettivo-relazionale;
- Prevenire e contrastare i fenomeni di bullismo e cyberbullismo;
- Promuovere la motivazione allo studio e fornire supporto in caso di difficoltà scolastiche o di apprendimento;
- Rilevare eventuali condizioni di criticità e predisporre l'azione di intervento più indicata.

Obiettivi specifici per i genitori, i docenti e il personale ATA

- Fornire sostegno alle famiglie, aiutando i genitori a comprendere e gestire le difficoltà scolastiche e/o emotive dei propri figli;
- Promuovere l'individuazione, lo sviluppo e l'attivazione delle risorse personali, favorendo la sperimentazione di soluzioni nuove ai problemi emergenti;
- Supportare i docenti nello sviluppo di strategie educative efficaci;
- Promuovere la comunicazione efficace tra tutte le parti coinvolte: genitori-figli, docenti-alunni, scuola-famiglia.
- Promuovere la formazione su tematiche specifiche, previa analisi dei bisogni.

Tempi e modalità di accesso

Lo sportello, collocato presso i locali della scuola secondaria di primo grado (Via Maiorana, Tremestieri Etneo - CT), sarà attivo il **martedì dalle ore 9.00 alle ore 13.00**.

- I genitori delle scuole dell'infanzia e primaria potranno accedere al servizio richiedendo un appuntamento all'indirizzo e-mail rapisarda.sportellodeamicis@gmail.com o coordinandosi con la docente referente, Maria Vaccaro.
- I genitori della scuola secondaria di primo grado potranno accedere al servizio richiedendo un appuntamento all'indirizzo e-mail rapisarda.sportellodeamicis@gmail.com o coordinandosi con la docente referente, prof.ssa Annamaria Polizzi.
- Gli alunni potranno accedere al servizio su segnalazione di genitori o insegnanti. In alternativa a tale modalità, gli alunni della scuola secondaria di primo grado potranno fare personalmente richiesta di prenotazione inviando un **SMS al numero 329 3284831**.

In tutti i casi, **l'accesso agli alunni è possibile solo previa sottoscrizione del presente modulo da parte di entrambi i genitori**, con allegata copia del documento di riconoscimento di entrambi i genitori firmatari.

Si precisa, inoltre, che tutte le richieste pervenute ai contatti sopraindicati (cellulare e indirizzo e-mail) saranno accessibili solo alla Dott.ssa Rapisarda, responsabile del trattamento dei dati personali.

In funzione dei bisogni dei destinatari, le attività previste nell'ambito del servizio in oggetto potranno essere espletate con **modalità mista (in presenza o da remoto)**. I servizi in presenza saranno erogati nel rigoroso rispetto delle indicazioni ministeriali vigenti in materia di “mitigazione degli effetti delle infezioni da Sars-Cov-2 nel sistema educativo di istruzione e formazione per l'anno scolastico 2022-2023”.

Con riferimento alla modalità da remoto, si informa che la consulenza psicologica per via telematica richiede la presenza di alcuni requisiti necessari:

- la disponibilità di un personal computer/tablet/smartphone e di una connessione internet efficiente per l'intera durata del colloquio;
- il rigoroso rispetto della privacy e riservatezza, che prevede l'assenza di terzi nella stanza, nonché il divieto di videoregistrare o registrare la seduta.

Il servizio è **gratuito** per tutti gli utenti.

Prestazione psicologica e metodologia

La prestazione professionale psicologica è finalizzata ad attività di promozione e tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Comprende di norma tutte le attività previste ai sensi dell'art. 1 della L. n.56/1989 di prevenzione, diagnosi, abilitazione-riabilitazione e/o sostegno in ambito psicologico.

All'interno dello Sportello di Ascolto, lo psicologo svolge prevalentemente attività di consulenza e supporto psicologico, attraverso un numero limitato di colloqui. In ambito scolastico, dunque, lo psicologo non fa diagnosi e terapia, bensì aiuta a individuare i problemi e le possibili soluzioni, collaborando con gli insegnanti in un'area psicopedagogica di intervento.

Lo psicologo è strettamente tenuto ad osservare il Codice Deontologico degli Psicologi Italiani – *di seguito C.D.*; nello specifico, **per prestazioni rivolte a minori di 18 anni, il consenso informato è sempre richiesto ad entrambi gli esercenti la responsabilità genitoriale secondo quanto precisato nell'art. 31 del C.D.**

I sottoscritti sono altresì informati sui seguenti punti in relazione al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e D.Lgs. 101/2018:

1. il GDPR e il D.Lgs. 101/2018 prevedono e rafforzano la protezione e il trattamento dei dati personali alla luce dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, tutela della riservatezza e dei diritti dell'interessato in merito ai propri dati.
2. La dott.ssa Rapisarda Alessia è titolare del trattamento dei seguenti dati raccolti per lo svolgimento dell'incarico oggetto di questo contratto:
 - a. dati anagrafici: informazioni relative al nome e qualsiasi altro dato o informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile;
 - b. dati relativi allo stato di salute: i dati particolari attinenti alla salute fisica o mentale (o ogni altro dato o informazione richiamato dall'art. 9 e 10 GDPR e dall'art. 2-septies del D.Lgs. 101/2018) sono raccolti

direttamente, in relazione alla richiesta di esecuzione di valutazioni, esami, accertamenti diagnostici, interventi riabilitativi e ogni altra tipologia di servizio di natura professionale connesso con l'esecuzione dell'incarico conferito allo psicologo. I dati di cui alla lettera a) e b) sopra indicate sono i **dati personali**. Le riflessioni/valutazioni/interpretazioni professionali tradotte in dati dallo psicologo costituiscono l'insieme dei **dati professionali**, trattati secondo tutti i principi del GDPR e gestiti/dovuti secondo quanto previsto dal C.D.

3. Il trattamento di tutti i dati sopra richiamati viene effettuato sulla base del consenso libero, specifico e informato del paziente/cliente e al fine di svolgere l'incarico conferito dal paziente/cliente allo psicologo.
4. I dati personali saranno sottoposti a **modalità di trattamento** sia cartaceo sia elettronico e/o automatizzato, quindi con modalità sia manuali sia informatiche.
5. Saranno utilizzate adeguate **misure di sicurezza** al fine di garantire la protezione, la sicurezza, l'integrità, l'accessibilità dei dati personali, entro i vincoli delle norme vigenti e del segreto professionale.
6. I dati personali che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, verranno **anonimizzati irreversibilmente o distrutti in modo sicuro**.
7. I dati personali verranno **conservati solo per il tempo necessario** al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti, ovvero:
 - a. dati anagrafici: verranno tenuti per il tempo necessario a gestire gli adempimenti contrattuali/contabili, quindi per un tempo di **10 anni**;
 - b. dati relativi allo stato di salute: verranno tenuti per il tempo necessario allo svolgimento dell'incarico e al perseguimento delle finalità proprie dello stesso e comunque per un periodo minimo di **5 anni** (art.17 del C.D.) e non oltre il periodo di conservazione previsto per i dati anagrafici.
8. I dati personali potrebbero dover essere resi **accessibili alle Autorità Sanitarie e/o Giudiziarie** sulla base di precisi doveri di legge. In tutti gli altri casi, ogni comunicazione potrà avvenire solo previo esplicito consenso, e in particolare:
 - a. dati anagrafici: potranno essere accessibili anche a eventuali dipendenti, nonché a fornitori esterni che supportano l'erogazione dei servizi;
 - b. dati relativi allo stato di salute: verranno resi noti, di regola, solamente all'interessato e solo in presenza di un consenso scritto a terzi (art. 12 C.D.). Verrà adottato ogni mezzo idoneo a prevenire una conoscenza non autorizzata da parte di soggetti terzi anche compresenti al conferimento. Potranno essere condivisi, in caso di obblighi di legge, con strutture/servizi/operatori del SSN o altre Autorità pubbliche; in caso di collaborazione con altri soggetti parimenti tenuti al segreto professionale (supervisioni, intervistazioni e/o riunioni di equipe), saranno condivise, con il presente assenso, soltanto le informazioni strettamente necessarie in relazione al tipo di collaborazione (art.15 C.D.).
9. L'eventuale **lista dei responsabili del trattamento** e degli altri soggetti cui vengono comunicati i dati può essere visionata a richiesta.
10. In merito alla modalità online, I dati possono essere condivisi con terzi fornitori di servizi, in particolar modo di supporto informatico e di telecomunicazione (Skype, Whatsapp, ecc.) per la mera gestione tecnica dei dati nelle comunicazioni o trattamenti di dati legati alle prestazioni (es. Files cifrati in cloud)
11. Al persistere di talune condizioni, in relazione alle specificità connesse con l'esecuzione dell'incarico, sarà possibile all'interessato esercitare i **diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR e D.Lgs. 101/2018** (diritto di accesso ai dati personali, diritto di rettifica, diritto alla cancellazione, diritto alla

limitazione del trattamento, diritto alla portabilità ovvero diritto di ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico -in linea di massima trattasi solo di dati inseriti nel computer- e diritto che essi vengano trasmessi a un altro titolare del trattamento). Nel caso di specie sarà onere del professionista verificare la legittimità delle richieste fornendo riscontro, di regola, entro 30 giorni.

12. Per eventuali reclami o segnalazioni sulle modalità di trattamento dei dati è buona norma rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati. Tuttavia è possibile inoltrare i propri reclami o le proprie segnalazioni all’Autorità responsabile della protezione dei dati, utilizzando gli estremi di contatto pertinenti: Garante per la protezione dei dati personali - piazza di Montecitorio n.121 - 00186 ROMA – fax: (+39)06.696773785-telefono: (+39)06.696771 PEO: garante@gpdp.it - PEC: protocollo@pec.gpdp.it .

I sottoscritti, nell’esercizio della responsabilità genitoriale sulla/sul minore sopra indicato:

- **avendo ricevuto apposita informativa professionale e informazioni adeguate in relazione ai fini e alle modalità della stessa, autorizzano il/la proprio/a figlio/a ad accedere allo Sportello di Ascolto Psicologico (in presenza o da remoto, ove necessario);**
- **avendo ricevuto apposita informativa sul trattamento dei dati personali, esprimono il proprio libero consenso al trattamento degli stessi ai sensi del GDPR 2016/679.**

Luogo e data _____

Firma padre _____

Firma madre _____